

INFORMATIILE SUPLIMENTARE REFERITOARE LA EXERCITAREA DREPTULUI DE RETRAGERE

Din dorinta de a preintampina nevoile Cumparatorilor, gasiti in cele ce urmeaza un rezumat al informatiilor necesare pentru exercitarea dreptului de retragere.

I. EXERCITAREA DREPTULUI DE RETRAGERE.....	1
II. SITUATII IN CARE DREPTUL DE RETRAGERE NU POATE FI EXECUTAT	2

I. EXERCITAREA DREPTULUI DE RETRAGERE

Dreptul de retragere inseamna ca orice Cumparator are dreptul de a de a renunța la cumpărare în termen de 14(paisprezece) zile calendaristice de la data:

- în care Cumparatorul sau alta persoana indicata de Cumparator intră în posesia fizică a ultimului bun/produs – în cazul în care Cumparatorul comandă printr-o singură comandă produse multiple care vor fi livrate separate; SAU
- în care Cumparatorul sau alta persoana indicate de Cumparator intră în posesia fizică a ultimului bun/produs sau a ultimei piese – în cazul livrării unui produs care constă din mai multe loturi sau piese; SAU
- ziua in care Cumparatorul sau alta persoana indicata de Cumparator intra in posesia fizica a Bunului;

Pentru a-si exercita dreptul de retragere, Cumparatorul trebuie doar să ne informeze cu privire la decizia de a vă exercita acest drept retrage, utilizând o declarație neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail.

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la Cumparator, inclusiv costurile livrării, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14(paisprezece) zile calendaristice de la data la care ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de exercitare a dreptului de retragere.

Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

Putem amâna rambursarea până la data la care primim înapoi produsele/bunurile sau până la momentul la care ne-ați furnizat dovada că ați trimis înapoi produsele/bunurile.

In ipoteza in care Cumparatorul doreste sa isi exercitati dreptul de retragere, mentionam ca acesta:

- Isi poate exercita acest drept, fără a preciza motivele care stau la baza deciziei;
- Termenul de retragere este de 14(paisprezece) zile calendaristice. Acest termen se calculeaza dupa cum urmeaza:
 - ziua în care Cumparatorul sau alta persoana indicata de Cumparator intră în posesia fizică a ultimului bun/produs – în cazul în care Cumparatorul comandă printr-o singură comandă produse/bunuri multiple care vor fi livrate separate; SAU
 - ziua în care Cumparatorul sau alta persoana indicate de Cumparator intră în posesia fizică a ultimului bun/produs sau a ultimei piese – în cazul livrării unui produs care constă din mai multe loturi sau piese; SAU
 - ziua in care Cumparatorul sau alta persoana indicata de Cumparator intra in posesia fizica a bunului/produsului;
- Pentru a respecta termenul de retragere este suficient sa isi exercite dreptul de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere;

- După exercitarea dreptului de retragere Cumpărătorul are următoarele obligații:
 - de a returna bunurile/produsele, fără întârziere nejustificată și în decurs de cel mult 14 (paisprezece) zile de la data la care și-a exercitat dreptul de retragere;
 - de a suporta costurile directe legate de returnarea bunurilor/produselor, exceptând situația în care prin natura lor, bunurile/produsele nu pot fi returnate în mod normal prin poștă/curier;
 - de a se comporta ca un bun proprietar, respectiv de a deteriora bunurile/produsele.

II. SITUAȚII ÎN CARE DREPTUL DE RETRAGERE NU POATE FI EXECUTAT

Sunt exceptate de la dreptul de retragere următoarele:

1. contractele de prestări de servicii, după prestarea completă a serviciilor, dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al Cumpărătorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere după executarea completă a Contractului de către Vânzător;
2. furnizarea de Bunuri și/sau servicii al căror preț depinde de fluctuațiile de pe piața financiară pe care Vânzătorul nu le poate controla și care pot avea loc pe parcursul perioadei de retragere;
3. furnizarea de Bunuri confecționate după specificațiile prezentate de Cumpărător sau personalizate în mod clar;
4. furnizarea de Bunuri care sunt susceptibile să se deterioreze sau să expire rapid;
5. furnizarea de Bunuri sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de Cumpărător;
6. furnizarea de Bunuri care sunt, după livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente;
7. furnizarea de băuturi alcoolice al căror preț a fost convenit în momentul încheierii Contractului, a căror livrare nu poate fi efectuată înainte de 30 (treizeci) de zile și a căror valoare reală depinde de fluctuațiile de pe piață pe care Vânzătorul nu le poate controla;
8. contractele în cazul cărora Cumpărătorul a solicitat în mod special Vânzătorului să se deplaseze la domiciliul său pentru a efectua lucrări urgente de reparație sau de întreținere. Dacă, cu ocazia unei astfel de vizite, Vânzătorul prestează alte servicii în afara celor solicitate în mod expres de Cumpărător sau furnizează alte Bunuri decât piesele de schimb indispensabile pentru executarea lucrărilor de întreținere sau de reparație, dreptul de retragere se aplică respectivelor Servicii sau Bunuri suplimentare;
9. furnizarea de înregistrări audio sau video sigilate sau de programe informatice sigilate care au fost desigilate după livrare;
10. furnizarea de ziare, periodice și reviste, cu excepția contractelor de abonament pentru furnizarea de astfel de publicații;
11. furnizarea de conținut digital care nu este livrat pe un suport material, dacă prestarea a început cu acordul prealabil expres al Cumpărătorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere.
12. Persoanele juridice nu au drept de retur. (Conform legislației în vigoare politica de retur a produselor se aplică numai pentru achizițiile făcute de persoane fizice)